

„Bezpečný domov“



Pilotní projekt: cílem projektu je zavedení bezpečnostních SOS tlačítek Senzoor do spolupracujících obcí: Dobruška, Dobrá, Krásná, Morávka, Nošovice, Pražmo, Raškovice (v některých obcích již je testovací tlačítko využíváno např. Raškovice, Pražmo, ale i jiné obce mimo sdružení obcí povodí Morávky)

Do výše uvedených obcí jsme připraveni předat testovací SOS tlačítka Senzoor pro zvýšení bezpečnosti starších osob v jejich domácím prostředí.

Naším cílem je podpořit seniory v jejich snaze o aktivní a bezpečný život.

Cílem je umožnit seniorům zůstat co nejdéle doma a zároveň zvýšit pravděpodobnost, že si senioři přivolají pomoc v případě, že např. upadnou v koupelně – tlačítko na ruce či na krku může reálně snížit rizikost v náhlé nepříznivé situaci. Jde především o rychlou reakci ze strany rodiny či osobní asistence. Cílem je vzbudit v pečovaném pocit jistoty v krizové situaci, kdy by se mohlo stát, že zůstane sám a bez poskytnutí pomoci. Pomoc poskytuje buď rodina, asistent sociální péče (např. soused, sousedka) nebo v případě osamocených občanů pracovník osobní asistence.

Na jakém principu tlačítko funguje:

SOS tlačítko lze použít na přivolání pomoci tím, že ho na dvě sekundy stiskneme. V té chvíli se postupně rozešle na předem zadaná telefonní čísla (max. pět – nastaví osobní asistent – rodina, přátelé, sousedi apod.) zpráva o stisknutí tlačítka a současně začne centrála obvolávat v zadaném pořadí tato čísla. V případě, že je hovor centrály se zprávou o volání o pomoc přijat, jsou o tom ostatní osoby informovány SMS. Pokud hovor nikdo nepřijme, jsou o tom rovněž informovány všechny kontaktní osoby.

SOS tlačítko pro přenos dat využívá nízkoenergetické bezdrátové rádiové sítě, a proto tlačítko nevyžaduje žádné dobíjení, baterie vydrží rok. Rádiový signál má širší pokrytí než běžné signály mobilních sítí a taktéž vysokou prostupnost v budovách, garážích, sklepech či autech. V případě, že by přeci jen bylo stisknuto tlačítko na místě, kde signál není k dispozici, odešle se zpráva s voláním o pomoc okamžitě, jakmile je signál obnoven. Dostupnost tlačítka je ze strany centrály kontrolována několikrát denně. Pokud nastane výpadek, je situace prověřena technicky a kontaktován buď držitel tlačítka nebo hlavní kontakt

Proč realizovat projekt „Bezpečný domov“

Kdykoliv může klient jedním zmáčknutím SOS tlačítka oznámit větší či menší nouzi, například pád nebo akutní zdravotní komplikace.

Co získá klient:

- větší pocit bezpečí
- bude samostatnější a nezávislejší
- získá dobrého pomocníka, pokud má nějaký zdravotní problém
- získá rychlejší pomoc v případě krizové situace
- po hospitalizaci se rychleji vrátí do běžného života
- získá samostatnost a zmenší obavy svých blízkých

Cena SOS tlačítek:

Do obce Dobrá jsme ochotni dodat 7 tlačítek zcela zdarma na období 1 měsíc. Poté je možné zakoupit nové tlačítko za cenu 895 Kč a platba za služby činí 70 Kč/měsíc (30 dnů)

Ceník k jednání:

Požizovací cena SOS tlačítka je 895 Kč.

Měsíční platba za služby je 70 Kč.

Jednorázová pořizovací cena je 895 Kč. Obsahuje:

- Zařízení SOS tlačítko
- Baterii s výdrží 1 rok (uvnitř tlačítka)
- Základní příslušenství (pro zavěšení na krk nebo umístění na ruku)

Poplatek 70 Kč za služby na 30 dnů zahrnuje:

- Možnost spravovat až 5 příjemců, kteří budou dostávat SOS zprávy
- Nonstop provoz Senzoor centrály, která zpracovává SOS zprávy
- SMS oznámení s žádostí o pomoc
- Automatické hovory s žádostí o pomoc
- Potvrzující SMS o přijetí hovoru s žádostí o pomoc
- Každých 8 hodin hlášení o funkčnosti zařízení Senzoor centrále
- Kontrolu stavu baterie s upozorněním na nutnost její výměny

Budoucnost:

Do budoucna (v případě, že bude o SOS tlačítka zájem), tak zřídíme registrovanou sociální službu tísňové péče § 41 zákona 108/2006 Sb.

Náplní registrované sociální služby tísňové péče by mělo být:

- zajištění rychlé pomoci při stisknutí SOS tlačítka
- zajištění podpory zkušených asistentů 7 dní v týdnu, 24 hodin denně
- pravidelná komunikace se seniory, sociální pracovník – základní sociální poradenství
- realizace okamžité pomoci při ohrožení bezpečí seniora
- hlídání kvality připojení a stav baterie koncového zařízení
- **do budoucna bude tlačítko vybaveno GPS**

S pozdravem

Bc. Kristina Luskačová
Senzoor Czech, s.r.o.
MARKETING & PRODUCT DEVELOPMENT
Tel. +420 776 562 247

Spolupracující asistent:
Bc. Radka Pechová Černožorská
Jednatelka společnosti DELPHINUS DELPHIS s.r.o.
Sociální pracovnice Domov se zvláštním režimem a Osobní asistence
Tel: +420 724 379 168